1. Pendefinisian proses
2. Proses Authentikasi
   1. Customer / Admin masuk ke website untuk melakukan login.
   2. Jika customer belum memiliki akun customer dapat pengsisian daftar akun dengan memasukkan First Name, Last Name, E-mail, password.
   3. Jika Customer / Admin melakukan login haruas memasukkan E-mail dan password.
   4. Apabila berhasil login customer akan masuk ke halaman website shoes store, sedangkan untuk Admin akan masuk ke CRUD Admin.
   5. Jika Customer / Admin mau melakukan log out maka harus masuk ke dalam menu Akun.
   6. Setelah masuk ke menu akun Customer / Admin tinggal menakan tombol log out.
3. Proses CRUD Admin
4. Admin melakukan login ke website.
5. Admin dapat mengelola data Customer.
6. Admin juga melakukan pemantauan aktifitas Customer dalam melakukan pemesanan, pembayaran, dan pembatalan yang akan dilakukan Customer.
7. Proses memesan & cancel barang
8. Memesan Barang
9. Pertama, customer mencari barang yang mau dibeli.
10. Setelah itu customer memilih barang yang akan dibeli.
11. Setelah selesai memilih customer memasukkan alamat yang akan dikirim dan melihat berapa total harga keseluruhan.
12. Sehabis itu customer tinggal melakukan pembayaran.
13. Customer juga dapat memilih proses pembayaran lewat ATM, Alfamart, Indomart, BRI link, OVO, COD.
14. Setelah selesai melakukan pembayaran customer akan dapat konfirmasi pembayaran yang akan dikirim lewat E-mail.
15. Cancel Barang
16. Jika cutomer ingin membatalkan pemesanan customer dapat ke menu pemesanan.
17. Kemudian, customer dapat memilih untuk refund.
18. Kemudian customer melakukan checklist untuk melakukan persetujuan dalam ketentuan refund pemesanan barang.
19. Jika sudah disetujui customer dapat melakukan refund.